

अध्याय 188: Problems ko describe karo, Solutions offer karo — boss-level Hinglish में

Arre yaar! Life हो या office, problem toh आती रहती है. B2 speaking में master trick है: problem को clearly बताओ, उसके impact दिखाओ, और फिर practical solutions पेश करो — शांति से, smart तरीके से.

(1) “Describing problems & offering solutions” क्या है?

- Meaning: किसी issue को साफ़ language में explain करना (what, where, why, impact) और फिर workable solutions सुझाना (how, who, when, cost/time).
- Hindi feel: “मुद्दा क्या है, असर क्या है, और इलाज क्या है?”

(2) कब और कैसे use करें? (Mini frameworks)

- कब: meetings, emails, support calls, interviews, presentations, group discussions.
- कैसे: तीन आसान frameworks

(1) PAS: Problem → Agitation (impact) → Solution

(2) STAR: Situation → Task → Action → Result

(3) 3W+H: What is wrong → Why it's happening → Who is impacted → How to fix

Polite tone + clear steps:

- “We’re facing...”, “The impact is...”, “I recommend...”, “Next steps...”
- Blame नहीं, focus on fix. Numbers/steps से बात crisp रखें.

(3) 20 Example sentences (English + Hindi)

(1) We’re facing a delay in delivery. = हमें डिलीवरी में देरी का सामना करना पड़ रहा है।

(2) The main issue is a server outage. = मुख्य समस्या सर्वर आउटेज है।

(3) This problem affects our customers in Asia. = यह समस्या एशिया के ग्राहकों को प्रभावित करती है।

(4) As a result, our response time has increased. = परिणामस्वरूप हमारी प्रतिक्रिया समय बढ़ गया है।

- (5) The root cause seems to be a configuration error. = मूल कारण संभवतः एक कॉन्फिगरेशन गलती है।
- (6) We should create a temporary workaround. = हमें अस्थायी उपाय बनाना चाहिए।
- (7) I recommend rolling back to the previous version. = मैं पिछली वर्ज़न पर रोल-बैक की सिफारिश करता/करती हूँ।
- (8) Let's prioritize critical tickets first. = पहले ज़रूरी टिकट्स को प्राथमिकता दें।
- (9) We can add more servers to handle the load. = लोड संभालने के लिए हम और सर्वर जोड़ सकते हैं।
- (10) Setting clear ownership will prevent this in future. = स्पष्ट ज़िम्मेदारी तय करना इसे भविष्य में रोकेगा।
- (11) The app crashes during peak hours. = ऐप पीक आवर्स में क्रैश हो जाता है।
- (12) A quick fix is to throttle heavy requests. = एक त्वरित उपाय है heavy requests को नियंत्रित करना।
- (13) We need a long-term capacity plan. = हमें दीर्घकालिक क्षमता योजना चाहिए।
- (14) Users are confused by the UI. = यूज़र इंटरफ़ेस से उपयोगकर्ता भ्रमित हैं।
- (15) Let's add tooltips and a guided walkthrough. = टूलटिप्स और गाइडेड walkthrough जोड़ते हैं।
- (16) The team is missing deadlines. = टीम डेडलाइन मिस कर रही है।
- (17) A shared calendar and weekly checkpoints can help. = shared कैलेंडर और साप्ताहिक checkpoints मदद कर सकते हैं।
- (18) There's a communication gap between teams. = टीमों के बीच संचार में कमी है।
- (19) We should set up a cross-team stand-up. = हमें cross-team स्टैंड-अप सेट करना चाहिए।
- (20) In summary, we fix urgent items today and automate checks this week. = सार में, आज urgent काम ठीक करें और इस हफ्ते checks को automate करें।

(4) छोटी Vocabulary

Root cause: मूल कारण

Workaround: अस्थायी उपाय

Bottleneck: बाधा/अवरोध

Outage: सेवा बंद/विघटन

Impact: प्रभाव

Mitigate: कम करना/नियंत्रित करना

Escalate: ऊपरी स्तर पर उठाना

Ownership: ज़िम्मेदारी

Rollback: पिछले हाल में लौटना

Throttle: सीमित/नियंत्रित करना

Capacity planning: क्षमता योजना

Checkpoints: जाँच बिंदु

Trade-off: लेन-देन/समझौता

Action items: करने के कदम

Post-mortem/Retro: बाद की समीक्षा

Ready-to-use sentence frames

- Problem: “We’re facing X, mainly due to Y, and it impacts Z.”
- Solution: “Short-term, we do A; long-term, we implement B.”
- Ask: “Could we align on owners and a timeline?”
- Close: “Next steps: A by today, B by Friday, review on Monday.”

(5) Funny recap (दोस्ताना अंदाज़)

- दोस्त: “Boss, problem सुनते ही panic हो जाता है!”
- तुम: “Arre yaar, बस P-A-S याद रखो — Problem बताओ, Agitation यानी impact दिखाओ, Solution दे मारो! Tone cool, steps clear, और end में ‘Next steps’—सब बोलेगा: arey wah, fire-fighter!”